PUEBLO DE CARBONDALE

511 Colorado Avenue
Carbondale, CO 81623

El martes 19 de marzo, 2019, la junta directiva aprobó un contrato con Mountain Waste & Recycling para proveer servicios residenciales de basura y reciclaje dentro del Pueblo de Carbondale. Abajo hay algunas preguntas generales y respuestas relacionadas a servicios residenciales de basura y reciclaje (para avisos e información adicional visite el sitio web del Pueblo):

¿A quién le afecta el nuevo contrato de basura y reciclaje residencial?
Este contrato cubre todas las unifamiliares y multifamiliares de menos de ocho (8) unidades dentro de los límites del Pueblo.

¿Cuándo empieza el nuevo servicio residencial de basura y reciclaje?
La primera recolección de basura y reciclaje empezara la semana del 30 de septiembre, 2019.

¿Quién facturara el nuevo servicio de basura y reciclaje residencial?
La factura para la basura y reciclaje estará incluida en su factura de utilidades mensual del Pueblo.

La recolección de basura en mi vecindario está a cargo de la asociación de propietarios de mi casa (HOA). ¿Se terminará la última semana del 30 de septiembre, 2019?
HOAs que tienen un contrato de recolección de basura serán permitidas de completar con su contrato existente, pero los contratos no podrán ser extendidas después de su fecha de vencimiento actual. Ya que el contrato termine, todos en el HOA serán movidas al contrato del Pueblo. El Pueblo es consciente de los siguientes HOAs que tienen contrato: River Valley Ranch, Hendrick Ranch, Keator Grove y Crystal Valley Mobile Home Park. Si usted es miembro de otra HOA que tiene un contrato de recolección de basura por favor de llamar al Pueblo y háganos saber para que podamos hacer un seguimiento de los contratos existentes.

¿Bajo el nuevo contrato de basura y reciclaje residencial, tendrá opciones para el tamaño de contenedor de basura y reciclaje?
El contrato tiene cuatro (4) opciones de contenedores de basura: Super Ahorrador, Chico, Mediano y Grande. También podrá escoger entre mediano y grande para contenedores de reciclaje. También podrá escoger un contenedor resistente a la vida silvestre si quiere uno. Para más información sobre los tamaños de contenedores y precios, por favor consulte en el enlace “Town of Carbondale Service Level Options”.

¿Como le dejo saber al Pueblo que nivel de servicio quiero?
La selección de nivel de servicio será del 1 de junio a 30 de junio, 2019. Clientes que no contacten el Pueblo durante este tiempo para seleccionar el nivel de servicio pasaran de forma predeterminada a contenedor mediano con la opción reciclaje mediano. Mas detalles de selección del nivel de servicio será compartida a medida que estén disponibles.

¿Como funcionara la selección de nivel de servicio?
En este momento, el Pueblo está trabajando para desarrollar una forma en línea que se podrá llenar y enviar electrónicamente. Adicionalmente, anticipamos tener un quiosco en el ayuntamiento para ellos que quieran venir y enviar la forma electrónicamente. Las formas también estarán disponibles en el ayuntamiento para aquellos que prefieren inscribirse de esa manera.

¿Puedo “excluirme” del nuevo servicio residencial de basura y reciclaje?
Usted tiene la opción de escoger diferente compañía, pero usted todavía tendrá un cobro en su factura de utilidades para el servicio residencial de basura y reciclaje del Pueblo.

¿El costo incluye reciclaje o habrá un cargo adicional?
El reciclaje está incluido en todos los niveles de servicio. No habrá un cargo adicional para reciclar, pero no reducirá su factura si decide no usarlo.

¿Que pasara entre ahora y la semana del 30 de septiembre 2019?
Abajo se muestra un gráfico de los pasos principales entre ahora y el 30 de septiembre 2019.

Paso	Fechas
Identificar todas las HOAs y determinar fechas de vencimientos.	**Hoy hasta 1 de mayo, 2019**
Preparar material informativo relacionado a las opciones de servicio para distribuir antes del periodo de selección de servicios.	**Hoy hasta 15 de mayo, 2019**
Periodo de selección de servicios	**1 junio hasta 30 de junio, 2019**
Inicio de Servicio	**Semana del 30 de septiembre, 2019**

¿Como decidido el Pueblo proveer servicios residenciales de basura y reciclaje?
Para más información del proceso que llevo a esta decisión por favor de ver el enlace “Residential Trash and Recycling Process”.

¿Qué pasa si tengo preguntas adicionales?
El Pueblo está trabajando con Mountain Waste & Recycling para desarrollar un plan de implementación e información adicional relacionado al servicio residencial de basura y reciclaje, por el momento hay algunas preguntas que no podemos contestar en este momento. En algún momento en mayo, proveeremos información de contacto de empleados dedicados a contestar preguntas y proveer información en el plan de implementación y proceso de selección en el nivel de servicio.